

- 1. ¿Cómo procedo si el XML me retorna el siguiente mensaje: “El IP xxx.xxx.xx.xx no está autorizado para el comercio [yyyyyyyyy]”?**

Si aparece este mensaje es porque se está ejecutando el Web Service desde un número de IP no configurado.

Lo que se debe hacer es solicitar al Analista de Integración de VisaNet registrar el IP, de modo que se permita la conexión.

- 2. ¿Por qué al generar el eTicket, recibo el siguiente mensaje de error: “XML no tiene el formato correcto”?**

Esto sucede debido a que se está enviando un formato del XML incorrecto. La estructura correcta es:

```
<?xml version="1.0" encoding="UTF-8" ?>
<nuevo_eticket>
  <parametros>
    <parametro id="CANAL">3</parametro>
    <parametro id="PRODUCTO">1</parametro>
    <parametro id="CODTIENDA">123456789</parametro>
    <parametro id="NUMORDEN">000000123</parametro>
    <parametro id="MOUNT">100.10</parametro>
    <parametro id="DATO_COMERCIO">Dato</parametro>
  </parametros>
</nuevo_eticket>
```

El formato de respuesta es:

```
<?xml version="1.0" encoding="UTF-8"?>
<eticket>
  <registro>
    <campo id="CODTIENDA">String</campo>
    <campo id="NUMORDEN">String</campo>
    <campo id="ETICKET">String</campo>
  </registro>
  <mensajes>
    <mensaje id="1">String</mensaje>
  </mensajes>
</eticket>
```

- 3. ¿Por qué el XML me retorna el siguiente mensaje: “Campo MOUNT no tiene el formato correcto”?**

Porque el valor del monto enviado, no cumple el formato establecido. El formato correcto es: #####.##
Ejemplo: 1250.80

- 4. ¿Por qué el XML me retorna el siguiente mensaje: “Error de comunicación.”?**

Este mensaje le aparecerá porque el Web Service está fallando al intentar obtener los parámetros de respuesta del pedido.

Validar que no exista ningún bloqueo en su router o firewall y permita la conexión con las siguientes URL:

URLs de Calidad:

- <http://qas.multimerchantvisanet.com/wsgenerareticket/wseticket.asmx>
- <http://qas.multimerchantvisanet.com/wsconsulta/wsconsultaeticket.asmx>
- <http://qas.multimerchantvisanet.com/wsgenerareticket/wseticket.asmx?wsdl>
- <http://qas.multimerchantvisanet.com/wsconsulta/wsconsultaeticket.asmx?wsdl>

URLs de Producción:

- <https://www.multimerchantvisanet.com/WSGenerarEticket/WSEticket.asmx>
- <https://www.multimerchantvisanet.com/WSConsulta/WSConsultaEticket.asmx>
- <https://www.multimerchantvisanet.com/WSGenerarEticket/WSEticket.asmx?wsdl>
- <https://www.multimerchantvisanet.com/WSConsulta/WSConsultaEticket.asmx?wsdl>

5. ¿Por qué el XML me retorna el siguiente mensaje: “Comercio no se encuentra registrado”?

Este mensaje le aparecerá porque el código de tienda [yyyyyyyyy] configurado por usted, no se encuentra registrado en la base de datos de VisaNet. Debe asegurarse de configurar correctamente el código de comercio proporcionado por el Analista de Integración.

6. ¿Por qué el XML me retorna el siguiente mensaje: “Número de pedido ya existe”?

Este mensaje le aparecerá porque el número pedido (orden) que usted ha enviado ya se encuentra registrado.

7. Al enviar los datos al formulario, recibo el mensaje de error: “Eticket no encontrado”, como indica el gráfico. ¿Por qué se produce el error?

Nombre del Comercio / Merchant Name:	
Número de Pedido / Order Number:	
Moneda / Currency:	
Monto de la Transacción / Transaction Amount:	

Ingrese la siguiente información / Complete the following information	
Número de la Tarjeta: <i>Card Number:</i>	* <input type="text"/>
Fecha de Vencimiento de la Tarjeta: <i>Card Expiration Date:</i>	* Mes/Montr <input type="text"/> Año/Yea <input type="text"/>
Código de Seguridad de la Tarjeta: <i>Card Security Code:</i>	* <input type="text"/> 
Nombre del Titular de la Tarjeta: <i>Cardholder's First Name:</i>	* <input type="text"/>
Primer Apellido del Titular de la Tarjeta: <i>Cardholder's Last Name:</i>	* <input type="text"/>

Si es tarjeta de débito sin código de seguridad, por favor dejar este campo en blanco.

If it is a debit card without a security code, please leave this field blank.

[Regresar / Back >>](#)

• Eticket no encontrado

El error se produce, porque no se está enviando el eTicket hacia el formulario. Debe asegurarse que estén recibiendo el eTicket en el paso previo (ver Pregunta Frecuente N°2).

8. ¿Por qué se presenta el error: “Class 'SoapClient' not found in http://xxx.xx.xx.xx/home/index.php on line xx”?

Esto ocurre porque no está activo el protocolo SOAP en la configuración de PHP. Para evitar este error, verifique que estén activas las siguientes opciones en la configuración de PHP.

Soap

Soap Client	enabled
Soap Server	enabled

Directive	Local Value	Master Value
soap.wsdl_cache	1	1
soap.wsdl_cache_dir	/tmp	/tmp
soap.wsdl_cache_enabled	1	1
soap.wsdl_cache_limit	5	5
soap.wsdl_cache_ttl	86400	86400

9.- ¿Cómo procedo si se me presentan errores de conexión SSL en PHP (https://)?

Verifique que se encuentre activa la siguiente opción en la configuración de PHP.

Openssl

OpenSSL support	enabled
OpenSSL Version	OpenSSL 0.9.8t 18 Jan 2012