

AFILIACION COMERCIO ELECTRONICO

Guía de Afiliación

1. Tienda Virtual: El comercio deberá tener un Sitio Web que cumpla con los requisitos de una Tienda Virtual, además de cumplir con los Estándares de Formas de Pago y las Mejores Prácticas de Visa.
2. Afiliación: El comercio deberá firmar el Contrato de Afiliación y un Addendum. Además, tendrá que presentar toda la documentación requerida, aceptando los precios y condiciones especificadas.
3. Integración: Una vez afiliado, el comercio deberá proporcionar la información técnica requerida para poder realizar la interface con la Pasarela de Pagos de Visanet del Perú.
4. Pruebas: Visanet del Perú realizará pruebas transaccionales necesarias para asegurar la funcionalidad del POS virtual.
5. Administrador de Pagos: El comercio tendrá un acceso al administrador de pagos de la Pasarela de Pagos de Visanet del Perú, por medio del cual realizará la administración de sus transacciones Visa. Una vez realizadas las pruebas transaccionales, el personal autorizado por el comercio recibirá una capacitación del Administrador de Pagos, recibiendo su usuario y contraseña de acceso.

Requisitos Tienda Virtual

1. Requerimientos Generales: Para poder realizar transacciones electrónicas Visa, su Tienda Virtual tiene que tener lo siguiente:
 - Un programa de carrito de compras
 - Una base de datos
 - Un autogenerador de números de orden
 - Un Certificado SSL para la Tienda Virtual
2. Requerimientos para las Transacciones:
 - Los parámetros de integración
 - La página de pagos
 - La página de respuesta
3. Mejores Practicas de Visa: Estructura sugerida para brindarles a los usuarios confianza y seguridad en el proceso de compra.

Página Inicial:

- Colocar el logo de Visa con el enlace a www.visanet.com.pe
- Colocar el logo de Verified by Visa
- Colocar el siguiente texto: Esta tienda está autorizada por Visa para realizar transacciones electrónicas.

Página de Seguridad/Ayuda:

- Colocar el logo de Visa con el enlace a www.visanet.com.pe
- Colocar el logo de Verified by Visa

Página de Pagos:

- Colocar el logo de Visa con el enlace a www.visanet.com.pe
- Colocar el logo de Verified by Visa

Ayuda:

- Información de Verified by Visa
 - Información del proceso de compras
 - Como navegar dentro del site
 - Preguntas mas frecuentes
 - Situación de la compra
 - Como pagar
 - Formas de Pago
 - Seguridad
 - Como registrarse
- Este botón debe de ir en todas las páginas

Contáctenos:

- Dirección de correo electrónico, teléfono, fax y/o dirección física
 - Nombre de la persona de contacto
 - Horario de atención
 - Tiempo de respuesta
- Este botón debe de ir en todas las páginas

Regístrese:

- Datos básicos del usuario
- Dirección de registro
- Dirección de destino (opcional)
- E-mail, teléfono o fax
- Acceso a un password
- Lugar de procedencia

Políticas de la Entrega:

- Plazos de entrega
- Horarios de entrega
- Cobertura de la entrega
- Medios de entrega
- Confirmación de la entrega
- Proveedor de la entrega
- Tarifas o informar como se cobrara

Políticas de la Devolución:

- Políticas de cambios
- Políticas de Cancelación
- Condiciones
- Tiempo
- Procedimiento

Seguimiento de la Entrega:

- Todas las empresas que realicen Comercio Electrónico Seguro Visa tienen que brindar los servicios de un Monitoreo en Línea a sus clientes, ya sea a través de un Operador Logístico, o a través de ellos mismos.
- Este servicio es indispensable para brindarle la tranquilidad al cliente del despacho de su compra.
- Este Sistema de Monitoreo en Línea tiene que ofrecer cierta información básica:

Orden de compra:

- Fecha de la compra
- Nombre del cliente
- Dirección del cliente
- Nombre de la persona de destino
- Dirección de destino
- Detalle de la compra

Despacho:

- Fecha de despacho
- Medio utilizado para el despacho
- Número de placa del vehículo
- Nombre del chofer
- Documento de identidad del chofer

Entrega:

- Fecha de entrega
- Número de guía de entrega
- Nombre de la persona que recepciona el producto.
- Documento de identidad de la persona que recepciona el producto.

Carrito de Compras:

- Producto seleccionado
- Cantidad
- Monto y Moneda
- Calculo del IGV (sí es necesario)
- Calculo del Flete
- Opción de Seguir Comprando
- Opción de Elimina
- Cálculo de cambio de moneda (sí es necesario)

Requisitos de Afiliación

Si Ud. no está afiliado al Sistema Visanet en el mundo físico, deberá adjuntar los requisitos para la afiliación en el mundo físico.

1. Los comercios deben llenar y firmar lo siguiente:
 - Contrato de Afiliación
 - Addendum
2. Documentación:
 - Copia del Registro del Dominio (URL)

- Copia del Registro del Certificado SSL
- Carta del Operador Logístico
- Carta del Proveedor de Hosting
- Diagrama de Flujo de compras
- Referencias Comerciales (*)
- Información de Proveedores y Clientes (*)
- Carta con las políticas de entrega y devoluciones

(*)En caso no cuente con una Afiliación Física.

"Este documento es susceptible a cambios en el momento que Visanet del Perú crea conveniente, por lo que debe ser tomado de manera referencial"